

# Cosa fare in caso di danni... la denuncia, prima...



- ◆ Può esserci un danno solo a seguito di un sinistro
- ◆ Per ogni evento/sinistro si deve fare una «denuncia di sinistro» a BBVA Renting, anche se non si desidera riparare il danno
- ◆ Ogni denuncia di sinistro deve essere effettuata con l'apposito modulo a disposizione nella sezione modulistica, dell'area clienti del nostro sito web

## da sapere



***Invia sempre il modulo denuncia di sinistro, anche se non è necessaria nessuna riparazione al veicolo***



- ◆ **Scarica** il modulo Denuncia sinistro dal nostro sito web

## da fare



- ◆ **Allega**
  - ◆ il modulo CAI nel caso di sinistro con controparte
    - ◆ ricorda di riportare nel modulo il tuo codice fiscale, come previsto dal nuovo Codice delle Assicurazioni (titolo X)
  - ◆ la denuncia all'autorità competente nel caso di atto vandalico, furto totale/parziale

- ◆ **Anticipa** il modulo e l'allegato
  - ◆ al fax **06. 23 32 94 78** o alla email [sinistri@bbvarenting.it](mailto:sinistri@bbvarenting.it)



- ◆ **Invia** tutti gli originali entro 2 giorni massimo dall'evento a  
**Servizio Sinistri BBVA Renting**  
**Via Umberto Quintavalle, 68 – 00173 Roma**



- ◆ **Lascia** una copia del modulo inviato a BBVA AutoRenting, nella tua azienda

# BBVA Renting

# Cosa fare in caso di danni... la riparazione, poi...

## da sapere



- ◆ Il danno al veicolo prevede l'applicazione della penale risarcitoria, se contrattualmente prevista
- ◆ La penale risarcitoria viene applicata indipendentemente dall'entità del danno e dalla sua riparazione
- ◆ Non sono cumulabili più danni, provenienti da diversi eventi/sinistri, in un'unica denuncia
- ◆ I danni riscontrati sul veicolo a fine noleggio e non riconducibili a sinistri denunciati, vengono addebitati
- ◆ BBVA Renting ha discrezionalità nel procedere alla riparazione (o nel procedere alla totale riparazione, piuttosto che ad una riparazione parziale). Ovviamente, a fine noleggio, non sarà addebitato alcun costo per i danni denunciati ma non riparati per mancato nulla osta alla riparazione da parte di BBVA Renting



***Puoi richiedere una riparazione per danni di carrozzeria solo a seguito di una denuncia di sinistro***



## da fare



- ◆ **Denuncia** sempre ogni sinistro, entro 2 giorni massimo dall'evento, come descritto a pag 1
- ◆ **Scegli il centro convenzionato** per la riparazione nella lista a tua disposizione nell'area clienti, sezione rete assistenza, del nostro sito web
- ◆ **Concorda l'appuntamento** per la riparazione dei danni **direttamente** con il centro convenzionato BBVA Renting
- ◆ **Lascia** una copia del modulo denuncia di sinistro inviato a BBVA Renting nel veicolo al momento dell'accettazione in officina

# BBVA Renting